

FARMACIAS

NIVEL PROMEDIO DE LA INTERACCIÓN DEL CLIENTE

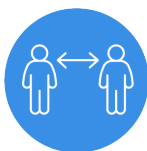


Parte del trabajo requiere contacto físico directo con los clientes.

PROTECCIÓN DEL EMPLEADO + CLIENTE



- El personal de la farmacia usará mascarillas y guantes protectores según corresponda.
- Si un empleado está enfermo, se lo enviará a casa o a un centro de atención médica.
- Utilice protectores/pantallas de plástico en la caja y en otros mostradores.



- Anime a todos los médicos a entregar las órdenes de recetas por teléfono o por vía electrónica. La farmacia debe contar con procedimientos para evitar manipular recetas de papel.
- Las recetas deben retirarse con el servicio de entrega en el automóvil o la acera.
- Entregue los artículos de farmacia al hogar de los pacientes cuando sea posible.
- Utilice protectores/pantallas de plástico en la caja y en otros mostradores.
- Amplíe los mostradores de la caja para permitir el distanciamiento social.
- Las estrategias para limitar el contacto directo con los clientes incluyen:
 - Los medicamentos empaquetados pueden colocarse en un mostrador para que el paciente los retire.
 - Evitar manipular tarjetas del seguro o de beneficios.
 - Evitar tocar objetos que los pacientes hayan manipulado.
- Agregar marcas y carteles donde resulte apropiado para promover el distanciamiento social.



- Colocar desinfectante de manos sobre los mostradores para los clientes y ofrecer al personal acceso suficiente y sencillo a agua y jabón o desinfectante de manos.
- Aumentar las medidas y los suministros de limpieza para el área de la farmacia.
- Se debe limpiar los baños después de usarse.
- Desinfectar las áreas muy transitadas, como perillas, mostradores, etc.
- Cerrar las unidades para medirse la presión arterial.



- Limitar la manipulación de dinero en efectivo.
- Alentar a los clientes a usar tarjetas de crédito/débito, pagar acercando la tarjeta, usar Venmo, PayPal u otra forma de pago sin contacto.
- Desinfecte el equipo del punto de venta después de cada uso, incluso los lápices y bolígrafos.
- Promover el uso de cajas automáticas y limpiarlas con frecuencia. Proporcionar desinfectante de manos y toallitas desinfectantes en las ubicaciones de las cajas.

MÁS RECURSOS DE FARMACIA

Michigan Pharmacists Association (*Asociación de Farmacéuticos de Michigan*):
www.michiganpharmacists.org