

# AGRICULTURA

## NIVEL PROMEDIO DE LA INTERACCIÓN DEL CLIENTE



El trabajo requiere algo de contacto con clientes.

## PROTECCIÓN DEL EMPLEADO + CLIENTE



- Los empleados que trabajen a gran proximidad deben usar mascarillas.



- Las granjas más pequeñas pueden participar en mercados con distanciamiento social para proporcionar productos a los clientes de manera segura.
- Use el distanciamiento social cuando prepare los productos para entregar/hacer entregas.
- Los empleados también tienen que mantener el distanciamiento social en la granja.
- Los operadores deben desarrollar un plan de preparación y respuesta para el COVID-19 y hacer que esté rápidamente disponible para los empleados y clientes; capacitar a los empleados y supervisar la implementación.
- Las operaciones de autocosecha deben implicar la evaluación diaria del personal para detectar síntomas y quienes tengan síntomas no deben tener permitido trabajar hasta que estos desaparezcan.
- Los operadores tendrán que proporcionar y exigir el uso de equipo de protección personal como guantes, gafas, protectores faciales y cubiertas faciales según sea apropiado para la actividad que se realice.
- Limite la interacción en persona con los clientes y usuarios en la mayor medida posible, y prohíba toda interacción en la que las personas no puedan mantener seis pies de distancia entre sí.
- Los clientes deben tomar medidas para mantener el distanciamiento social en las áreas de venta y comerciales y en los campos. Separar a los clientes en las áreas de autocosecha es fundamental para su seguridad. Debe mantenerse una distancia de seis pies entre los clientes en todo momento. Esto también implica evitar que se formen multitudes esperando para entrar a las áreas de venta o al campo y proporcionar espacio para que haya seis pies de distancia entre los clientes que estén en las filas.
- Los núcleos familiares deben permanecer juntos y a seis pies unos de otros. Los clientes deben encontrarse acompañados únicamente por familiares y deben limitar las cantidades en sus grupos.



- Realizar limpiezas y protocolos de saneamiento adicionales, como:
  - Limpieza regular de las superficies de contacto.
  - Estaciones para el lavado de manos o la desinfección de manos en su sitio de retiro.
- Carteles y comunicación que anime a los clientes a lavarse las manos antes de manipular productos en una ubicación de retiro.
- Considerar empaquetar los productos previamente.

# MÁS RECURSOS DE AGRICULTURA

Michigan Department of Agriculture and Rural Development (MDARD)  
*(Departamento de Agricultura y Desarrollo Rural de Michigan):*  
<https://www.michigan.gov/mdard/>

Michigan Farmers Union  
*(Unión de Agricultores de Michigan):*  
<https://michiganfarmersunion.org/>